

CEHRES ROADMAP

Center for eHealth Research and Disease Management
<http://www.ehealthresearchcenter.org>

van Gemert-Pijnen, J. E., Nijland, N., van Limburg, M., Ossebaard, H. C., Kelders, S. M., Eysenbach, G., & Seydel, E. R. (2011). A holistic framework to improve the uptake and impact of eHealth technologies. *Journal of medical Internet research*, 13(4).

Contextual Inquiry

- Wat is de huidige situatie?
- Wie zijn de stakeholders?
- Wat zou verbeterd kunnen/moeten worden (met behulp van technologie)?

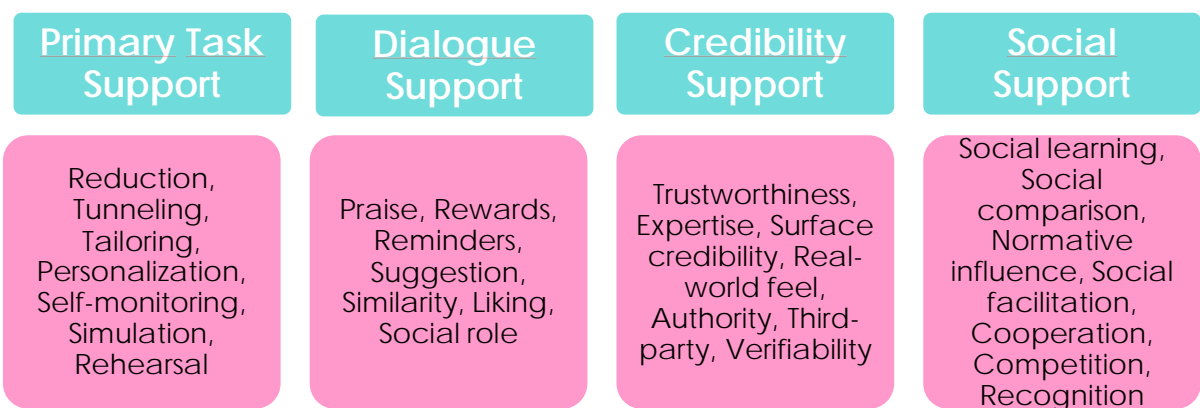
Value Specification

- Wat zou de toegevoegde waarde moeten zijn van de technologie?
- Wat zijn de requirements voor het design, de inhoud en de implementatie?

Design

- Values en requirements integreren in een design van prototypes
- Testen van prototypes met gebruikers

Persuasive systems design-model



Oinas-Kukkonen, H., & Harjumaa, M. (2009). Persuasive systems design: Key issues, process model, and system features. *Communications of the Association for Information Systems*, 24(1), 28.

Activiteit break-out rooms

Probeer kort de eerste drie stappen van de roadmap door te lopen aan de hand van de casus die gepresenteerd is. Je kunt hierbij onderstaande vragen gebruiken.

Casus

- Thuis revalidatie bij ouderen
- Ondersteuning door eHealth
 - bij het oefeningen thuis
 - bij het monitoren op afstand
 - bij het vergoten van zelfmanagement en motivatie



Achtergrond:

- Mevrouw Jansen
- Leeftijd: 70 jaar
- Revalidatie naar een heup operatie
- Woont alleen
- Gaat vaak op bezoek bij haar dochter
- Wandelt graag met een vriendin

Attributes:

- Angst om te vallen
- Weinig motivatie
- Voelt af en toe eenzaam
- Gebruikt tabel en smartphone (digivaardig)

Behoeften aan:

- Zelfstandig boodschappen doen
- Lopen zonder pijn
- Meer sociale contacten op doen



Contextual Inquiry

Welk probleem haal je uit de casus waar je de eHealth interventie op wilt richten? En welke stakeholders zijn dan belangrijk? Probeer het zo concreet mogelijk te verwoorden.

Value specification

Wat moet de technologie toevoegen om het probleem op te lossen? Wat zou de toegevoegde waarde kunnen zijn van de technologie? Probeer één value te kiezen en dan een aantal requirements voor de technologie te bedenken: waar moet de technologie dan aan voldoen?

Design

Welke technologie gaat er gebruikt worden? Een app, web-applicatie, sensoren, wearables? En wat moet de technologie kunnen doen? Wie gebruikt het? En hoe ziet het eruit? Probeer het zo concreet mogelijk te beschrijven.

Contact

Verder geïnteresseerd? Neem contact op met Werkpakketleider Ondersteund Vitaal joan.dallinga@inholland.nl